

## Häufige Fragen

**Alle hier aufgelisteten Informationen können sich ändern, d.h. sind ohne Gewähr**

### **Ist das Gruppenhaus barrierefrei? NEIN**

Gehbeeinträchtigte Menschen können zu ebener Erde in das Haus gelangen und dann bis in den 3. Stock den Fahrstuhl benutzen. Die Flure sind 1.90m und die Zimmertüren 0.75–0.85 m breit. Bäder und Zimmer sind nicht behindertengerecht ausgebaut. Provisorische Hilfen (Hocker, Rampe) können wir bereitstellen.

Wir empfehlen Menschen mit Handicap immer mit einer Begleitperson anzureisen.

Unser Haus ist mit dem Auto zu erreichen, im Winter oft nur mit Allrad oder Schneeketten.

### **Sind Hunde im Haus und auf dem Privatgelände erlaubt?**

Gerne begrüßen wir ihren Hund bei uns als Gast. Sie bezahlen für den Hund zusätzlich 11.- CHF/Nacht Er darf nicht in die Küche. Freilaufende Hunde gefährden die Sicherheit der Gäste des Hotels und der umliegenden Chaletbewohner, deshalb sind Hunde im und um das Grand Hôtel immer und ohne Ausnahme an der Leine zu führen. Hunde müssen immer unter Aufsicht sein. (d.h. den Hund nicht einfach irgendwo anbinden.)

In der Gemeinde Anniviers besteht Leinenpflicht. Die Busse der Gemeinde für einen frei laufenden Hund beträgt ca. 350.- CHF. Bitte beachten Sie die Liste verbotener Rassen des Kanton Wallis. Bitte denken sie daran, die Wege rings um Chandolin sind z.T. schmal und zeitweise gut von Wanderern frequentiert. Ausserdem sind frei laufende Hunde eine Gefahr für viele heimische Tierarten im Wald und den Bergen .

Hundekot bitte immer unverzüglich aufnehmen und in den Robidogs im Dorf entsorgen.

### **Wo können wir rauchen?**

Wir sind ein Nichtraucherhaus. Das Interieur besteht zu grossen Teilen aus Arvenholz. Es ist deshalb strengstens verboten, im Haus und an den Hauseingängen zu rauchen. Wir haben vor dem Haus eine Terrasse, wo Raucher gemütlich eine Zigarette rauchen können.

Zigarettenkippen bitte in die bereitgestellten Müllbehälter werfen und beim Auszug mit dem Hausmüll entsorgen.

### **Sieht man vom Grand Hôtel das Matterhorn?**

Ja, wenn der Tag wolkenfrei ist, kann man das Matterhorn in der Reihe der fünf Viertausender sehen: östlich das Weisshorn (plus Bishorn, der Nebegipfel vom Weisshorn), daneben das Zinalrothorn, dann das Obergabelhorn, das Matterhorn und die Dent blanche. Das Matterhorn bekommt man sozusagen „von der Seite“ zu sehen.

### **Kann man im Hotel mit Karte bezahlen?**

Nein, das geht nicht. Wir nehmen nur Bargeld an. Wir verrechnen ausschliesslich mit dem Mieter. Euros werden in Höhe des aktuellen Wechselkurses angenommen. Bargeld kann im Tourismusbüro (3%) oder mit Postbankkarte in der Epicerie in Chandolin bezogen werden. Die nächsten Bankautomaten stehen in St. Luc (1 Automat) und in Vissoie (3 Automaten).

### **Ist die Hausbar öffentlich zugänglich?**

Nein, die Bar ist allein für unsere Hausgäste eingerichtet. Die Gruppen regeln die Eigennutzung vor der Anreise mit uns. Die Bar wird nach der Benutzung vom Mieter geputzt.

### **Können wir unsere eigenen Getränke mitbringen?**

Ja, Sie können gern ihre eigenen Weine, Biere, Säfte etc. mitbringen oder bringen lassen (Zeitpunkt vorher mit uns abstimmen!!), ohne Korkgeld zu bezahlen. Für die Entsorgung der leeren Flaschen und der Verpackung sind Sie selbst verantwortlich. In der Dorfmitte können sie Ihren Müll getrennt entsorgen.

### **Haben Sie eine Bierzapfanlage im Gruppenhaus?**

In der Bar im Erdgeschoss haben wir eine Bierzapfanlage. Für die Nutzung bezahlen Sie einen einmaligen Betrag von 110.- CHF (regelmässige professionelle Reinigung). Für die Fässer und das Gas sorgen Sie selbst. Wir empfehlen den Getränkelieferanten „Kouski“ aus Sierre, der vorher liefert und danach auch leere Fässer etc. wieder abholt. Falls sie dort bestellen, geben Sie uns vorher den Liefertermin bekannt. Biergläser kosten wie alle anderen speziellen Gläser (ausser Wassergläser) 0.60 Rappen Miete pro Tag. Sie müssen sie allerdings selbst reinigen, so wie die Bar auch.

### **Wie sind die Nutzungsbedingungen für die Kaffeemaschine in der Bar?**

In der Bar im Erdgeschoss gibt es eine Kaffeemaschine (grosser Kaffee, Kaffee, Espresso, Ristretto, heisses Wasser, falls freigeschaltet auch Dampf), die Sie mit Münzen nutzen können (ohne Milch und Zucker) oder wir lesen den Zähler ab (2.- CHF pro Tasse). Eine weitere Möglichkeit ist, sich Filterkaffee in der Küche zu bereiten. Dafür stehen grosse Kaffeemaschinen zur Verfügung.

### **War Winston Churchill Gast im Grand Hôtel?**

Winston Churchill war mit grosser Sicherheit nicht Gast im Grand Hôtel Chandolin. Herr Dr. Werner Vogt hat ein Buch über Churchill und die Schweiz geschrieben und wir baten ihn um Auskunft. Seine Antwort lautete:

*„Inzwischen habe ich mit meiner Projektmitarbeiterin für das Churchill-Buch gesprochen und per Mail mit dem Direktor des Churchill-Archivs in Cambridge gesprochen. Weder diese beiden Personen noch ich können sich erinnern, den Namen Le Grand Hôtel Chandolin gesehen zu haben.“ (E-Mail W. Vogt vom 23.7.2018)*

### **Ist das Grand Hôtel heute ein Hotel?**

Das Grand Hôtel wurde früher als ein Hotel betrieben, heute jedoch als Gruppenhaus geführt. Eine Person mietet für eine Gruppe das ganze Haus oder mindestens eine Etage. Eine Gruppe können mehrere Familien, Freunde, eine Hochzeitsgesellschaft, eine Seminargruppe, eine Kirchenfreizeit, ein Chor, eine Schulklasse etc. sein. Die gesamte Gruppenunterkunft hat 137 Schlafplätze, jede Etage verfügt über mindestens 30 Betten.

### **Müssen wir die Betten selbst beziehen und abziehen?**

Unsere Betten sind mit Matratze, Matratzenschoner, Bettdecke und Kopfkissen ausgestattet. Die Gäste beziehen ihre Betten **selbst** mit Kopfkissenbezug, Bettbezug und Laken und bei der Abreise ziehen sie sie auch selbst ab. Sie können ihre eigene Bettwäsche mitbringen (Masse siehe Punkt „Grösse Bettwäsche“) oder Bettwäsche bei uns leihen (18.- CHF das Set). Wir stellen die gemietete Bettwäsche in Wägen an der Rezeption bereit. In den Keller bringen Sie die schmutzige Bettwäsche auch wieder, wenn sie abreisen

### **Welche Grösse haben die Kissen- und Bettbezüge?**

Ihre Bettwäsche muss folgende Masse haben:

#### **- für die 1.-2. Etage:**

Bettbezug 160×210 cm; Kopfkissenbezug 120×40 cm

#### **- für die 3. -4. Etage:**

Bettbezug: 135×200 cm, Kopfkissenbezug: 74×74 cm

Die Lakengrösse bei den historischen Betten, Doppelstockbetten, grossen Schlafsofas ist 90×200 cm und bei den Doppelbetten und kleinen Schlafsofas 140×200 cm.

### **Wie komme ich im Winter mit dem Auto zum Gruppenhaus?**

Das Gruppenhaus liegt am Ende des Dorfes und der Weg endet dort. Die letzten 500 m führen über einen unbefestigten Privatweg. Im Winter ist der Weg nur mit Schneeketten oder mit Geländewagen zu erreichen. Sie können Ihr Auto ent- und beladen und bringen es auf einen der kostenpflichtigen Parkplätze im Dorf.

### **Wo kann und darf ich mit dem Auto parken?**

Im Dorf gibt es mehrere kostenpflichtige Parkplätze. Bezahlt werden kann per ParkingPay App, Parkingpay.ch oder direkt am Automaten. Von der Dorfmitte sind es etwa 10-15 min Fussweg bis zu uns. Empfehlung: Mit dem Auto zum Ent- und Beladen bis zum Hotel kommen, danach das Auto auf einen der Dorfparkplätze bringen und mit dem Navette-Bus bis Haltestelle „Calvaire“ fahren. Von dort sind es 5 min zu Fuss bis zu uns.

<https://www.valdanniviers.ch/de/Z15451/anfahrt-und-oeffentlicher-verkehr>

Am Gruppenhaus gibt es **einen** Parkplatz an der Seite des Hauses. Der Weg um das Haus muss immer frei bleiben, damit im Notfall die Feuerwehr problemlos zum Hotel kommt oder der Schneeräumdienst freie Fahrt hat.

### **Haben sie Kinderbetten?**

Wir haben keine Zustell-Kinderbetten. In einigen Zimmern (siehe Etagenpläne) gibt es breite Betten (Matratze ist 140 cm breit), in denen man eventuell mit dem Baby gemeinsam schlafen kann.

### **Was muss ich beachten, wenn ich die Küche selbst nutze?**

Unsere Küche im Erdgeschoss ist mit ihren Geräten (siehe Etagenplan-Erdgeschoss) für die Bewirtung von 137 Gästen ausgelegt. Wenn mehrere Gruppen im Haus sind, teilen sie sich die grosse Küche. Wir teilen Regale, Kühlschränke etc. den Gruppen zu. Geschirr ist ausreichend vorhanden, auch Lagerkapazitäten. Es ist wichtig, sich vorher untereinander abzusprechen, wer wann essen möchte und welche Geräte wann genutzt werden. Für die Einhaltung der Hygiene und Sicherheit in der Küche die Gruppen selbst verantwortlich. Dazu gehört u. a. auch das **tägliche** Reinigen des Fussbodens! Jedes Küchenteam muss wissen, wie

die Brandmeldeanlage zu bedienen ist, wenn ein Alarm z.B. durch zu viel Wasserdampf in der Küche ausgelöst wird.  
Hunde dürfen nicht in die Küche.

### **Wo kann ich Müll und Kompost entsorgen?**

Papier, Pappe, Weissmetall, Aluminium, Batterien können sie vom Restmüll trennen. Die Entsorgung erfolgt im Dorf in den entsprechenden Sammelbehältern. PET-Flaschen können bei den Verkaufsstellen zurückgegeben werden. Für den Restmüll werden im Wallis weisse Müllsäcke verwendet, diese kann man im Dorfladen erwerben. Wir haben in der Regel 110-l-Säcke für 8.- CHF das Stück vorrätig. Einen Kompost haben wir nicht. Bioabfälle können Sie entweder im weissen Müllsack oder auf der Déchetterie für Grünabfälle an der Strasse zwischen St. Luc und Vissoie entsorgen. **BITTE KEINEN BIOMÜLL HINTER DEM HAUS ENTSORGEN.** Für die Mülltrennung und -entsorgung ist der Mieter verantwortlich.

### **Was ist der Anniviers Liberté Pass?**

Von Juni bis Oktober kann jeder Gast des Val d'Anniviers den Pass „Anniviers liberté“ (dieser ist gratis) erhalten. Man kann etwa 20 touristische Einrichtungen vergünstigt oder kostenlos nutzen. Sie können z. B. mit dem Postbus im Tal bis nach Niouc, Grimontz, Moiry oder Zinal gratis fahren. Damit ist das Val d'Anniviers sehr gut zu erkunden, auch für diejenigen, die mal nicht so weit laufen wollen oder können.

Sie müssen uns drei Tage im Voraus die Anzahl an Personen durchsagen, die einen Pass möchten. Wir drucken die Pässe für Sie bei Anreise aus. Sollte Sie zu einem anderen Zeitpunkt als bei Anreise Pässe benötigen, wenden Sie sich bitte ans Touristenbüro. Grosse Gruppen müssen sich beim Postbus vorher anmelden.

### **Kann ich Lebensmittel anliefern lassen?**

Sie können Lebensmittel und Getränke anliefern lassen. Informieren Sie uns rechtzeitig über den Liefertermin, da wir nicht ständig vor Ort sind. Bitte sagen Sie den Lieferanten unbedingt, dass sie im Winter zu uns nur mit Schneeketten oder Geländefahrzeugen kommen. Einige Lieferanten liefern nur bis zur Ortsmitte. Wir können Ihnen die Lieferungen nicht holen.

### **Haben sie Föhn, Duschgel, Shampoo, Bügeleisen, Bügelbrett im Gruppenhaus?**

Diese Dinge müssen Sie selbst mitbringen.

### **Ausstellung historischer Fotos und Geschichte des Hauses**

Im Haus gibt es eine Ausstellung historischer Fotos aus den Zeiten um 1905 und 1930. Dazu liegt eine Beschreibung in französischer und deutscher Sprache auf der Rezeption. Für die Besucher dieser Ausstellung und auch generell für Leute welche einen Blick ins Haus werfen möchten, bleibt das Haus offen. Über die Geschichte des Hauses finden Sie weitere Informationen auf der Webseite oder in Aushängen in der Nähe der Rezeption.

### **Wer ist der Besitzer des Hauses?**

Das Haus gehört einer Aktiengesellschaft.  
Verwaltungsratspräsident ist Herr Dominik Ellenrieder.

### **Gibt es die Möglichkeit, ein Lagerfeuer zu machen?**

Leider ist dies nicht erlaubt.

Im Haus gibt es einen funktionstüchtigen Kamin für eine gemütliche Zeit am Abend. Das Feuerholz müssen Sie selbst mitbringen

### **Wasser**

Unser Wasser ist Trinkwasser aus einer Quelle und wird regelmässig kontrolliert.

### **Warum muss man das Wasser so lange laufen lassen?**

Das Haus hat „lange und alte Leitungen“ und in einigen Teilen braucht es einige Zeit, bis das warme Wasser am Hahn oder dem Duschkopf ankommt. Einige Wasserhähne an den Waschbecken in den Zimmern versprechen sowohl kaltes als auch warmes Wasser. Es gibt aber Wasserhähne an den Waschbecken, wo nur kaltes (auf den Etagenplänen vermerkt) oder nur warmes Wasser oder nur aus einem Hahn Wasser kommt. Es handelt sich eben um ein altes Haus. Manche Abflüsse sind auch «langsam».

### **Ist das Hauspersonal immer vor Ort?**

Drei Personen kümmern sich um das Haus und bewirtschaften es. Wir sind nicht immer täglich vor Ort. Als Mieter können uns aber per Telefon erreichen. Die Telefonnummern stehen an der Pinnwand neben dem Büro. Auch wenn Sie das Haus komplett mieten, werden einige Räume durch uns benutzt, wie das Büro, Privaträume, Wirtschaftsräume im EG und Keller bzw. Dachboden. Es ist also gut möglich, dass Sie während Ihres Aufenthaltes immer mal jemandem von uns begegnen.

### **Kann man bei Ihnen Raclette-Geräte mieten**

Wir haben 4 Racletteöfen für je 2 halbe Laibe und 5 Charbonnade-Geräte, 2 Hotdog-Maschinen und zwei Gasgrills (ohne Gasflasche) für draussen, die Sie mieten können. Jedes Gerät kostet in der Miete 22.-CHF. Die Geräte reinigen Sie bitte danach gründlich.

### **Haben Sie Biertischgarnituren für draussen?**

Ja, wir besitzen 10 grosse Tische (218x79cm) und jeweils 2 dazugehörige Bänke (218x24cm), welche man von uns mieten kann. Die aktuelle Preisliste schicken wir Ihnen gerne mit.

### **Musik**

im Freien (auch Ansprachen etc. mit Verstärker) müssen von der Gemeinde schriftlich bewilligt werden. Wir bewilligen maximal 2 Stunden pro Tag. Die Uhrzeit ist im Vorfeld festzulegen. Im grossen **Saal ist bis Mitternacht** erlaubt, **nicht in den Wintergärten**.

In der **Disco bis 04:00 Uhr morgens**. Bitte Fenster und Türen bei Musik geschlossen halten.

**Konfetti** ist auf dem gesamten Gelände sowie im Gruppenhaus nicht erlaubt!

### **Kapelle**

Die Kapelle nahe beim Haus kann bei der protestantischen Kirchgemeinde Sierre gemietet werden, siehe Telefonliste.

### **Sonstige Ideen**

Es gibt viele Ideen! Bitte sprechen Sie alles mit uns ab (es ist nicht alles erlaubt wie z.B. das Aufstellen von Zelten, Foodtrucks, Feuerschalen, etc.) damit Ihr Aufenthalt reibungslos und positiv verläuft.

## **Überwachung**

Die Süd- und Ostseite des Hauses sowie der Rezeptionsbereich sind permanent videoüberwacht

**Weitere Informationen finden Sie in der Hausordnung, im Mietvertrag, im Kostenvoranschlag, den Etagenplänen und in der Hausübergabeliste.**