

## 1. Wichtigstes in Kürze

- Schalten Sie die Heizung aus, wenn Sie den Raum verlassen
- Überprüfen Sie, ob die Fenster geschlossen sind / Öffnen und haken Sie die Fensterläden aussen ein
- Fleece-Decken müssen in den Schlafzimmern verbleiben (es sind Outdoor-Decken vorhanden)
- Nach Ihrem Aufenthalt ist die Bettwäsche abzuziehen und in den Keller zu bringen (Matratzenschutz nicht entfernen)
- Bringen Sie Ihren Zimmermüll getrennt am Ende Ihres Aufenthalts ebenfalls in den Keller
- Heisses Wasser braucht Zeit, um anzukommen
- Benachrichtigen Sie uns über Schäden im Zimmer und sonstigen Räumen
- Es ist strengstens verboten im Haus zu rauchen
- Weitere Regeln finden Sie in der Hausordnung

## 2. Anreise

Liebe Gäste, wir sind **kein Hotelbetrieb**, deshalb ist unser Büro nur sporadisch besetzt. Bitte rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail, [info@legrandhotelchandolin.ch](mailto:info@legrandhotelchandolin.ch)

**Tel. Hausleitung Claudia: 076 816 79 41**

**Tel. Mitarbeiterin Miyaké: 0 79 464 89 20**

**Tel. Hausmeister Peter: 078 635 27 27**

Bitte **parken** Sie nur zum Be- und Entladen vor dem Haus. Parken am Haus und entlang unserer Privatstrasse ist aus Sicherheitsgründen (Zufahrt Feuerwehr) **nicht gestattet**. Nutzen Sie bitte einen der öffentlichen, z.T. gebührenpflichtigen Parkplätze. Informationen zur Lage und zu den Gebühren finden sie an der Pinnwand oder bei Tourismusbüro. Bezahlung mit der Sepp App.

### 3. Allgemeine Informationen

**Lebensmittelgeschäfte:** „PAM“ und „Gourmandise“ in Chandolin; Supermarché in St. Luc; „Volg“ in Vissoie. Öffnungszeiten wechseln je nach Saison.

**Bargeldbezug** ist mit Kreditkarte und Pin Nr. im PAM in Chandolin möglich.

Die **Mülltrennung und -entsorgung** befindet sich gegenüber vom „PAM“ in Chandolin. Restabfall kommt in kostenpflichtige Müllsäcke (erhältlich in Geschäften oder bei uns). Biomüll muss in den Restabfall, PET zur Verkaufsstelle.

**Wlan Zugang** (3 CHF für 24 h/pro Gerät) können Sie im Büro erwerben.

#### **Wichtige Telefonnummern/Kontakte**

- Notruf: 144, Feuerwehr: 118; TCS: 140
- Ärzte in Vissoie: 0041 27 475 4707
- Gemeinde: 027 476 15 00
- Tourismusbüro Chandolin: 027 476 17 15
- Apotheke, Vissoie: 027 475 22 22
- Taxi Anniviers, Vissoie: 079 628 61 11
- Liftgesellschaft:
- Kasse Chandolin: 027 476 15 60; Kasse St.Luc: 027 476 15 50
- Pannenhilfe, Vissoie: 027 475 26 65
- Ladestationen E-Autos: beim Sessellift, Tesla am Boutique Hotel

Weitere Informationen auf unsere Website [www.legrandhotelchandolin.ch](http://www.legrandhotelchandolin.ch)

Für **Fragen** zum Haus oder für Informationen zur Umgebung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir hoffen sehr, dass es Ihnen bei uns gefällt und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

## 4. Hausordnung

Für einen angenehmen Aufenthalt und einen reibungslosen Ablauf in diesem schönen Haus bitten wir Sie, einige Regeln zu beachten und einzuhalten. Diese Regeln sind vom **Gruppenchef** bzw. Mieter an die gesamte Gruppe weiter zu geben und **durchzusetzen**. Der Gruppenchef reist als Erster an und als Letzter ab und ist verantwortlich für die Gruppe und die Einhaltung der Hausordnung.

### Verbote:

- **Rauchverbot** gilt im Haus, auf der Feuertreppe, der Terrasse im ersten Stock und an allen Eingängen. Bitte **rauchen** sie auf der **Holzterrasse vor dem Haus**. Bitte entsorgen Sie die Kippen in den bereit gestellten Mülleimern. Falls in einem der allgemeinen Räume im Haus geraucht wird, verrechnen wir 2.500 CHF, falls in einem Zimmer 150 CHF.
- **Hunde** sind im und um das Grand Hotel immer und ohne Ausnahme an der Leine zu führen. Hunde müssen immer unter Aufsicht sein, d. h. den Hund nicht einfach irgendwo anbinden.
- Bitte **parken** Sie Ihre Autos nach der Ankunft und dem Entladen auf den öffentlichen Parkplätzen im Ort (grösstenteils gebührenpflichtig). Die Zufahrt um das Haus muss aus Gründen des Brandschutzes und der Versicherung immer freigehalten werden. Außerdem geniessen wir alle eine schönere Aussicht. Auch kurze Parkzeiten sind nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlungen wird abgeschleppt, und wir verrechnen 50.- CHF für unsere Unannehmlichkeiten.
- Die Benutzung von **Schlafsäcken** ist aus hygienischen Gründen **nicht gestattet**. Die Betten müssen überzogen werden, sonst berechnen wir 35 CHF für die Reinigung.
- Von 22h00 bis 7h00 ist **Nachtruhe** auf den Zimmern und ausserhalb des Hauses.
- Lärm (auch laute Musik) auf den Zimmern, Etagen, ausserhalb des Hauses (Gemeindegesezt) wird auch tagsüber nicht geduldet. **Musik unter freiem Himmel** vor dem Haus muss mit uns vorher abgestimmt und rechtzeitig

schriftlich bei der Gemeinde angemeldet werden. Nutzen sie den Saal bis 24 Uhr oder die Disco bis 04 Uhr zum Tanzen.

- Bitte sprechen sie mit uns, **bevor** sie Mobiliar umstellen wollen oder dekorieren möchten. **Kein Kleben oder Nageln!!** Es kann nur Malerkepp verwendet werden.
- Das Entzünden von **Feuerwerk und Heissluftballons** und die Benutzung von **Nebelmaschinen** ist verboten. Grillen oder Raclette mit Gas sowie Lagerfeuer dürfen nur nach Absprache und nur draussen stattfinden.
- **Drohnen** fliegen lassen bzw. fotografieren oder filmen mit Drohnen sind über dem Gelände des Hotels verboten.
- Wenn Sie den Notfallknopf im Fahrstuhl ohne Grund betätigen und der Service kommt, stellen wir Ihnen dies in Rechnung.

### **Weitere Informationen:**

- Der Mieter/Gruppenverantwortliche erhält eine **Einweisung in die Brandmeldeanlage**, Fluchtwege, etc. und hat diese Information der Gruppe weiter zu geben. Pro Stockwerk ist ein Verantwortlicher zu bestimmen. Bitte informieren Sie sich über die Lage der Notausgänge und Löschgeräte (Pläne auf jedem Zimmer).
- **Erste-Hilfe-Ausrüstung** ist von der Gruppe mitzubringen. Bitte informieren sie sich, wo sie bereit liegt und halten sie die Nummern vom Notruf, der Hausleitung und dem Gruppenverantwortlichen bereit.
- Für Ihre **Wander- und Skischuhe** gibt es im Keller Regale. Dort können Sie auch bei Verlassen des Hauses Ihre Hausschuhe abstellen. Bei Nässe bitte unbedingt Hausschuhe tragen, da fast im ganzen Haus Teppichboden verlegt ist.
- Jeder Mieter muss das Haus und den **Umschwung** stets in einwandfrei sauberen Zustand halten und verlassen. Die tägliche Reinigung der Zimmer, Bäder, etc. wird erwartet.

- Die **Zimmerschlüssel** sind sehr alt und es gibt zum Teil leider keinen Ersatz mehr. Schlüsselverlust wird mit 50.- CHF in Rechnung gestellt. Wir empfehlen die Schlüssel an der Rezeption zu hinterlassen.
- Bitte löschen sie das **Licht** und die Kerzen (nur mit feuersicherem Untersetzer) in den öffentlichen Räumen, wenn sie als Letzter den Raum verlassen.
- Bei **Verlassen des Zimmers** bitte Heizung runterdrehen und Fenster schliessen. Bitte nur kurz lüften. Beim Verlassen der öffentl. Räume wie Kaminzimmer, Wintergarten, Speisesaal, etc. entsorgen sie bitte Ihren Müll und räumen sie Stühle und Tische zurück an ihren ursprünglichen Ort. Bitte hinterlassen Sie die Räume so sauber wie Sie sie vorgefunden haben. Der nächste Gast wird es Ihnen danken.
- Bitte bringen Sie vor Ihrer Abreise alle **ausgeliehenen Gegenstände** wie Bücher, Gläser (sauber gespült), Stühle, Tische, etc. zurück an ihren ursprünglichen Ort.
- Sollten Sie Bettwäsche und Handtücher gemietet haben, legen Sie die benutzte Wäsche bei Abreise bitte in die bereitgestellten **Wäschewagen im Keller** (pro nicht abgezogenes Bett verrechnen wir 25.-).
- Fleecedecken sind auf dem Zimmer zu lassen.
- **Weitere Details** zu Ihrem Aufenthalt (z.B. Müllentsorgung, Hygiene, Sicherheit) befinden sich im Mietvertrag.
- Auf 2000m ist kein Kompostieren möglich. Bitte entsorgen Sie Bioabfall im Restmüll.
- Auf den Fluren stehen Staubsauger zur Verfügung. WC-Papier und Reinigungsprodukte finden Sie auf den Fluren in den **Besenschränken**. Sollte einmal etwas fehlen, sagen Sie uns bitte Bescheid.

**Wir behalten uns bei Nichtbeachtung der Hausordnung umgehendes Hausverbot ohne Entschädigung vor**

## 5. Sicherheit

Der Leiter jeder Gruppe erhält eine Einweisung in die Brandmeldeanlage und Brandschutz. Er informiert die Gruppe und den Küchenchef über Fluchtwege, Feuerlöscher, Sammelplatz, etc. und hält Erste-Hilfe-Material bereit.

Lagerfeuer ist nur in Absprache mit der Hausleitung gestattet. Kerzen bitte nur mit feuerfesten Untersetzern in allg. Räumen benutzen. Alle Flure und Ausgänge müssen frei sein und dürfen nicht zugestellt werden.

Der Küchenchef jeder Selbstversorgergruppe erhält eine Einweisung in die Küche und hält die Hygienevorschriften ein. Um die regelmässige Mülltrennung und-entsorgung kümmert sich die Gruppe selbst.

Bitte beaufsichtigen Sie kleine Kinder im Fahrstuhl, im Treppenhaus, im Kaminzimmer, auf der Terrasse und an anderen Orten die ein erhöhtes Risiko bergen.

## 6. Aktivitäten

Informationsmaterial liegt für Sie an der Rezeption bereit. Wir beraten Sie gerne. Weitere Informationen erhalten Sie im Touristenbüro.

Beliebte Aktivitäten in der Nähe des Hotels:

- Wanderungen zum Illgraben und botanischer Lehrpfad
- Tierbeobachtungspunkt 500m oberhalb vom Hotel
- Spielplatz 100 m unterhalb vom Hôtel
- Museum Ella Maillart
- Spiele im Kaminzimmer
- Bücher und CD's in der Bibliothek im 3.OG (falls sie den 3. Stock gebucht haben)

Beliebte Aktivitäten in der weiteren Umgebung:

- Hochseilgarten, Vercorin
- Via Ferrata am Lac de Moiry, Grimentz
- Sternwarte und Downhill Mountainbike Strecke, St. Luc
- Bungy Jumping, Niouc
- Naturpark Pfywald bei Sierre (u.a. Biber)

- Rilke Museum, Sierre
- Eisbahn und Freibad, Vissoie
- Hallenbad, Zinal und St. Luc
- ... und natürlich viele viele Wanderungen, Rad-, Ski-oder Schneeschuhtouren und ....

## **7. Wenn Sie die Endreinigung selbst übernehmen**

Auf jeder Etage sind Staubsauger und ein Schrank mit Putzutensilien, WC-Papier, Müllsäcken, etc..

### **Zimmer**

- Fensterläden sind aussen arretiert
- Fenster sind geschlossen und sauber
- Heizung ist auf Null gestellt
- Müll ist entsorgt, neue Mülltüten sind in Mülleimern Zimmer und Bad
- Matratzenschoner sind sauber (sonst im Büro wechseln)
- Bettwäsche ist abgezogen und mit den Handtüchern in Wäschewagen in den Keller gelegt
- Bett ist gemacht (Zudecke 2 mal falten, rote Vliesdecke über Bettdecke und Kopfkissen)
- Teppich ist gesaugt, auch unter dem Bett, Kommode, Schrank, Nachttisch
- WC, Waschbecken, Dusche oder Badewanne sind sorgfältig gereinigt und ohne Haare (vor allem Dusch- oder Badablauf!)
- Spiegel ist ohne Spritzer
- Zahnputzbecher sind sauber und trocken (in Spülmaschine Küche reinigen)
- Fussboden im Bad ist gesaugt und danach nass gewischt
- WC-papier aufgefüllt (2-3 Rollen)

### **EG/Etagen/Flure**

- EG mit allen Sälen und Wintergärten, Flure 1.-4. Stock, Treppenhaus, Zimmer 44 (3.Stock) sind gesaugt
- Glastüren in Stockwerken sind sauber (mit Fensterputzmittel)
- Holzböden im EG mit Parkettmittel sind nass gewischt
- Gemeinschaftsbäder, -toiletten im EG und 2., 3., 4. Stock sind gereinigt: WC geschrubbt; Waschbecken ohne Haare; Spiegel sauber;

- Mülltüten neu; Handtücher, Klopapier, Seifenspender aufgefüllt; Böden erst gesaugt, dann nass gewischt
- Wintergärten: Stühle sind auf Tische gestellt, Böden gesaugt und nass gewischt (nur mit Wasser), Glasscheiben (auch der Eingangstüren) sauber
  - Speisesaal: Vorhänge sind ordentlich, Tische sind abgewischt und ohne Kerzenwachs, Stühle hochgestellt, Boden erst gesaugt dann mit Parkettmittel nass gewischt
  - Bar: alle Oberflächen und Regale sind abgewischt, Kühlschränke nass ausgewischt, Kaffeemaschine geputzt, Spülmaschine aus und sauber gemacht, Eismaschine ausgestellt und gereinigt, Tische abgewischt,
  - Stühle hochgestellt, Böden erst gesaugt; hinter der Bar nass gewischt
  - Kaminzimmer: Kamin ist sauber, Asche kalt entsorgt, Tische abgewischt und Stühle hochgestellt, Boden gesaugt und danach mit Parkettmittel nass gewischt
  - Küche und Vorratskammer im Keller: alles ist an seinem Platz, Regale (auch Vorratskammer) und Ablagen sauber, Herd und Backöfen pikobello, Schneidemaschine gereinigt, Spülmaschine geputzt, Kühlschränke ausgestellt und ausgewischt, Müll (auch Flaschen) entsorgt, Müllständer sauber, Böden u.Treppe gesaugt und nass gewischt
  - Keller: Regale sind sauber, Fussboden und Kellertreppe gesaugt und danach nass gewischt, Kinderzimmer aufgeräumt und gesaugt, Disco gesaugt und gewischt, Toiletten in Disco gereinigt

### **Ganzes Haus**

- Alle Fensterläden sind arretiert
- Alle Fenster (auch Dachfenster) sind zu, bitte testen
- Alle Heizungen sind auf Null gestellt (auch Bäder)
- Alle Schlüssel hängen an der Rezeption
- Im ganzen Haus ist alles (u.a. Möbel, Ausgeliehenes) an seinem ursprünglichen Ort

### **Umschwung**

- Müll ist (auch Zigarettenstummel) eingesammelt
- alle Mülleimer sind geleert und Müll ist entsorgt
- Terrasse ist aufgeräumt (Möbel zusammengestellt, Sonnenschirme zusammen gebunden)



## **8. Abreise generell**

Bitte arretieren sie die Fensterläden aussen und schliessen sie die Fenster. (Achtung alte Fensterverschlüsse). Stellen sie die Heizung auf Null. Bitte ziehen sie die Bettwäsche (Laken, Bezug, Kopfkissen) ab und legen sie sie in die Wäschewagen im Keller. Bitte lassen sie die roten Vliesdecken und die Matratzenschoner im Zimmer.

**Gute Heimreise und bis zum nächsten Mal wünscht  
das Ancien Grand Hôtel Chandolin Team**