

1. Le plus important en bref

- Éteindre le chauffage lorsque vous quittez la pièce
- Vérifier que les fenêtres sont fermées / Ouvrir et accrocher les volets dehors
- Les couvertures bordeaux doivent demeurer dans les chambres (il y a des couvertures extérieures disponibles)
- Enlever et descendre les draps de lit au sous-sol après votre séjour (ne pas enlever la protection du matelas)
- Recueillez vos sacs à ordures près de l'ascenseur à la fin de votre séjour.
- L'eau chaude met du temps à arriver
- Informez-nous des articles cassés ou autres
- Il est formellement interdit de fumer dans la maison
- D'autres règles peuvent être trouvées dans les règles de la maison

2. Arrivée

Chers hôtes, notre établissement **ne fonctionnant pas comme un hôtel**, il n'y a pas de service permanent à notre réception et au bureau. Pour toute demande, veuillez nous appeler au téléphone ou laisser un message sur le panneau d'affichage à côté du bureau.

Tél. gérante (Claudia) 0041 76 816 79 41
Tél. rémpl. de gérante (Miyaké) 0041 79 464 89 20
Tél. service technique (Peter) 0041 78 635 27 27

Ne stationnez votre voiture devant la maison que pour le chargement et déchargement. Le stationnement autour de la maison et le long de notre voie privée est interdit pour des raisons de sécurité (accès pompiers).

S.v.p. stationnez votre véhicule sur l'un des parkings publics payants du village. Vous trouverez un plan des parkings sur le panneau d'affichage à côté du bureau. Paiement avec l'application Sepp.

3. Informations générales

Supermarché:

„PAM“, et „Gourmandise“, Chandolin; „Achelli“, St. Luc; „Volg“, Vissoie. Les heures d'ouverture changent selon la saison.

Retirer de l'argent avec le carte de crédit et code PIN est possible en supermarché PAM à Chandolin.

Traitement des ordures en face PAM à Chandolin.

Sacs à ordures payants peuvent les acheter aux magasins ou chez nous.

Les déchets organiques ne peuvent pas être éliminés séparément.

Accès Wifi (3CHF/24 h/par appareil) peuvent les acheter au bureau.

Numeros téléphone:

Urgences: 144, pompiers: 118; TCS: 140

centre médical, Vissoie: 0041 27 475 4707

Commune Anniviers: 027 476 15 00

Office du tourisme, Chandolin: 027 476 17 15

pharmacie, Vissoie: 027 475 22 22

taxi Anniviers, Vissoie: 079 628 61 11

funiculaire:

caisse Chandolin: 027 476 15 60; caisse St.Luc: 027 476 15 50

service dépannage, Vissoie: 027 475 26 65

Borne de recharge e-cars au télésiège, Tesla à l' hotel Boutique.

Plus d' information sur notre page d'accueil

www.legrandhotelchandolin.ch

Pour des questions sur la maison ou pour des informations sur la région, nous sommes à votre disposition.

Nous espérons vraiment que vous l'aimerez avec nous et vous souhaitons un agréable séjour.

4. Règlement intérieur

Pour vous assurer un séjour agréable dans cette belle maison et garantir son bon fonctionnement, nous vous prions de bien vouloir respecter quelques règles.

Le chef du groupe ou locataire est tenu de transmettre ces règles à l'ensemble du groupe. Le chef de groupe arrivera en premier ; il est responsable du groupe et du respect du règlement intérieur.

Interdictions:

- **Il est interdit de fumer** dans la maison, sur l'escalier de secours, sur la terrasse au 1^{er} étage et devant toutes les entrées. Nous vous prions de **ne fumer que sur la terrasse devant la maison**. Veuillez éliminer les mégots dans les poubelles prévues à cet effet. Pour le fait de fumer dans l'une des pièces communes de la maison, nous facturerons CHF 2500.- pour fumer dans une chambre, CHF 150.-.
- **Les chiens** doivent être tenus en laisse à tout moment et sans exception dans et autour de l'hôtel. Les chiens doivent toujours être surveillés, c'est-à-dire ne pas simplement attacher le chien quelque part.
- Veuillez **garer** votre voiture, après l'arrivée et le déchargement, sur les parkings publics du village (pour la plupart payants). L'accès au bâtiment doit être libre en tout temps pour des raisons de sécurité incendie et d'assurance. De plus, nous profitons tous d'une vue plus belle. Même les stationnements brefs ne sont pas autorisés. En cas d'infraction, le véhicule sera remorqué et nous facturerons CHF 50 pour les inconvénients causés.
- Pour des raisons d'hygiène, l'utilisation de **sacs de couchage** n'est pas autorisée. Les lits doivent être couverts, sinon nous facturons CHF 35.- pour le nettoyage.
- **La période de repos** nocturne dans les chambres et à l'extérieur de la maison s'étend de 22h00 à 7h00.

- Même pendant la journée, le bruit (aussi la musique forte) dans les chambres, aux étages, à l'extérieur de la maison (loi communale) n'est pas toléré. **La musique en plein air** devant la maison doit être coordonnée avec nous au préalable et annoncée par écrit auprès de la commune en temps utile. Utilisez la salle jusqu'à minuit ou la discothèque jusqu' à 4h du matin pour danser.
- Veuillez nous contacter **avant** de déplacer des meubles ou de décorer. **Pas de colle ou de clous!!** Seul le papier de masquage est autorisé.
- L'allumage de **feux d'artifice** et de **montgolfières** ainsi que l'utilisation de **machines à fumée** sont interdits. Les grillades ou la raclette à gaz ainsi que les feux de camp ne peuvent avoir lieu qu'après accord et uniquement à l'extérieur.
- Il est interdit de faire voler des **drones** au-dessus du site et de photographier ou filmer à l'aide de ceux-ci.
- Si vous appuyez sur le bouton d'urgence dans l'ascenseur sans raison et que le service arrive, nous vous le facturerons.

Autres informations:

- Le locataire / chef de groupe reçoit une **Introduction au système d'alerte incendie** et doit transmettre ces informations au groupe. Un responsable doit être nommé par étage. Veuillez vous renseigner sur l'emplacement des sorties de secours et des extincteurs d'incendie (plans dans chaque chambre).
- **L'équipement de premiers secours** doit être apporté par le groupe. Renseignez-vous sur sa disponibilité et ayez à portée de main les numéros d'appel d'urgence, de la direction de l'établissement et du responsable du groupe.
- Il y a des étagères au sous-sol pour vos **chaussures de randonnée et de ski**. Vous pouvez aussi y laisser vos pantoufles lorsque vous quittez la maison. Veuillez obligatoirement porter des

pantoufles par temps humide, car il y a de la moquette dans presque toute la maison.

- Chaque locataire doit à tout temps maintenir et laisser la maison et ses **environs** en parfait état de propreté. Les locataires sont tenus de nettoyer quotidiennement les chambres, salles de bain etc.
- Les **clés des chambres** sont très anciennes et malheureusement irremplaçable pour certaines d'entre elles. La perte d'une clé sera facturée à CHF 50.-. Nous vous recommandons de laisser les clés à la réception.
- Veuillez éteindre la **lumière** et les bougies (uniquement avec des sous-verres ignifugés) dans les salles communes lorsque vous quittez la pièce en dernier.
- Lorsque vous **quittez la chambre**, baissez le chauffage et fermez les fenêtres. Nous vous prions de n'aérer les chambres que brièvement. Lorsque vous quittez les salles communes telles que la salle de cheminée, le jardin d'hiver, la salle à manger, etc., veuillez éliminer vos ordures et remettre les chaises et tables à leur place d'origine. Veuillez laisser les chambres aussi propres que vous les avez trouvées. Le client suivant appréciera.
- Avant votre départ, veuillez remettre tous les **objets empruntés** tels que livres, verres (lavés), chaises, tables, etc. à leur place d'origine.
- Si vous avez loué des draps et des serviettes, veuillez les mettre dans les **chariots à linge** mis à disposition au **sous-sol** au moment de votre départ (nous facturons CHF 25.- par lit non défait).
- Les couvertures rouges sont à laisser dans la chambre.
- Vous trouverez de **plus amples informations** sur votre séjour (par ex. élimination des déchets, hygiène, sécurité) dans le contrat de location.
- À 2000 mètres d'altitude, le compostage n'est pas possible. Veuillez éliminer les déchets organiques avec les déchets résiduels.

- Des aspirateurs sont disponibles dans les couloirs. Vous y trouverez du papier-toilette et des produits d'entretien dans les **armoires à balais**. S'il devait manquer quelque chose, n'hésitez pas à nous le faire savoir.

En cas de non-respect du règlement intérieur, nous nous réservons le droit d'interdire l'accès à la maison avec effet immédiat et sans indemnisation.

5. Sécurité

Le chef de chaque groupe sera instruit sur l'installation de détection de feu ainsi que sur la protection contre l'incendie. Il informera le groupe sur les sorties de secours, les extincteurs, le lieu de rassemblement etc., et tiendra le matériel de premier secours à disposition.

Les feux de camps ne sont permis qu'avec l'accord préalable de la direction de la maison. Veuillez éteindre les bougies (uniquement avec des sous-verres ignifugés) dans les salles communes lorsque vous quittez la pièce en dernier.

Le responsable de cuisine de chaque groupe logé sans pension recevra une introduction à la cuisine et il est tenu de respecter les prescriptions sanitaires.

Veillez surveiller les petits enfants dans l'ascenseur, dans les escaliers, sur la terrasse et dans autres endroits à risque.

6. Activités

Nous tenons du matériel d'information à votre disposition à la réception et on vous conseille volontairement. Vous trouvez des informations plus précises à l'office de tourisme.

Activités préférées dans/près de l'hôtel :

- Sentier botanique et sentier Illgraben
- Terrain de jeu 100m en contrebas de l'hôtel

- Observation des animaux 500 m au-dessus de l'hôtel
- Livres en salle commune au 3^{ème} (si vous avez loué le 3^{ème} étage)
- Yeux en salle de cheminée
- Musée Ella Maillart à Chandolin

Activités préférées dans la region

- Parcours d'aventure, Vercorin
- Via Ferrata, Lac de Moiry, Grimentz
- Chemin des planètes et Observatoire, St. Luc
- Downhill à St. Luc
- Bungy Jumping à Niouc
- Naturpark Pfyn-Finges (par ex. castor)
- Museum de Rilke, Sierre
- Patinoire naturelle et piscine en plein air, Vissoie
- Piscine publique de Zinal

... et, bien sûr plein de randonnées, tour de ski ou de raquettes et autres activités

7. Si vous faites le nettoyage final vous-même

Sur chaque étage vous trouvez des aspirateurs et dans une armoire des ustensiles de nettoyage, du papier-toilette, des sacs de poubelle, etc.

Chambres:

- Volets arrêtes
- Fenêtre fermée et propre
- Chauffage éteint
- Déchets sont éliminés (+nouveau sac dans le poubelle)
- Les draps sont enlevés et amenés avec des serviettes aux chariot à linge dans la cave.
- Si le protège-matelas est sale, changer au bureau s.v.p.
- Le lit est fait. (Pliez la couette 2 fois, placez la couette en laine polaire rouge sur la couette et l'oreiller.)
- Passer l'aspirateur, aussi sous le lit, la commode, le placard
- Miroir et lavabo propres, lavabo sans cheveux

- Verres à dents propres et séchés (nettoyer dans le lave-vaisselle)
- WC, lavabo, douche, baignoire sont propres ; sous-sol nettoyée à la serpillière, pas de cheveux (bonde de la douche), nouveau sac dans la poubelle, papier toilette remis

Rez-de-chaussée/étages/couloirs:

- RC, Couloirs passés à l'aspirateur (après RC produit pour parquet)
- Cage d'escalier passée à l'aspirateur et après nettoyée à la serpillière
- Chambre 44 nettoyée
- Jardins d'hiver nettoyés (passés à l'aspirateur après avec d'eau), les chaises sur les tables, les vitres jardin d'hiver et entrée nettoyées
- Salle à manger: rideaux en ordre, enlever la cire de bougie des tables, passée à l'aspirateur et après passer la serpillière (produit pour parquet)
- Toutes les fenêtres fermées, tous les chauffages éteints
- Autour de la maison: déchets ramassés, foyer nettoyé
- Cave (sol et étagères) et escalier de la cave nettoyés, chambre d'enfant bien rangée et aspiré, sol de cave et de la disco et l'escalier aspiré et nettoyé à l'eau, toilettes de la disco nettoyées
- Chambre d'enfants/disco/toilettes de la disco nettoyées
- Garde-manger: étagères et sol nettoyés à la serpillière
- Escalier du garde-manger nettoyé
- Cuisine, hors généralités: tout est à sa place, poubelle nettoyée, cuisinière et four impeccables, machine de découpe propre, réfrigérateurs éteints et nettoyés, lave-vaisselle nettoyé, sol à la serpillière, escalier propres, étagères propres
- Bar: réfrigérateurs propres, cafetière propre, lave-vaisselle éteint et propre, machine à glace éteint et propre, toutes les surfaces sont propres, derrière le bar sol lavé, tables essuyées, chaises sur les tables, le sol est aspiré
- Salle de cheminée: cheminée propre, cendres éliminées à froid, tables propres, chaises sur les tables, sol aspiré et après nettoyé avec produit pour parquet
- Salles de bains communes / toilettes 2^{ème}, 3^{ème}, et 4^{ème} étage propres, toilettes nettoyées, nouveaux sacs poubelle,

- serviettes en papier/papier-toilette remis, miroirs propres, lavabos sans cheveux, distributeur de savon rempli
- Ranger la terrasse (mettre ensemble les meubles)

Toute la maison

- Mettre tout à sa place originale dans toute la maison
- Les fenêtres sont fermées, les volets verrouillés
- Radiateurs sont sur 0
- Rendre toutes les clés,
- Eliminer les déchets

8. Départ

Lorsque vous quittez la chambre, arrêtez les volets, fermez les fenêtres et baissez le chauffage. Veuillez laisser les chambres aussi propres que vous les avez trouvées.

Si vous avez loué des draps et des serviettes, merci d'enlever les draps et veuillez les mettre dans les chariots à linge mis à disposition au sous-sol au moment de votre départ (sans les duvets rouges et les housses de matelas).

**Bon voyage de retour et à la prochaine de la part de l'équipe
d' Ancien Grand Hôtel Chandolin**